



## KLACHTENFORMULIER

Als u een formele klacht heeft over St Methodiek DroomStatus vragen we u dit formulier te gebruiken. U kunt het opsturen naar:

St Methodiek DroomStatus  
Mw. M. Pfann (vertrouwelijk)  
Comeniusstraat 10  
1817 XX ALKMAAR

Voor een beschrijving van het verloop van de behandeling van de klacht kunt u onze klachtenprocedure lezen op onze website.

Naam van de cursist of Opdrachtgever	_____
Naam van de docent	_____
Adres	_____
Postcode en woonplaats	_____
Telefoonnummer	_____
E-mailadres	_____

Om uw klacht zo snel en zorgvuldig mogelijk te behandelen vragen we u het probleem zo duidelijk mogelijk te beschrijven: wat is de klacht en wat of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Is het één of meerdere keren voorgekomen?

**Omschrijving van de klacht(en):**



**Heeft u al een idee over een mogelijke oplossing?**

**Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Met wie en wat is daaruit gekomen?**

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Ik geef hierbij toestemming om mijn klacht en de daarbij horende stukken als het nodig is over te dragen aan een onafhankelijke beroepsinstantie.